**Conditions Générales de ventes**

**Article 1 - Objet**

Voici les Conditions Générales de Vente des produits et services vendus sur le site <https://www.valoureiki.com> par Valérie Saint-Martin à toute personne physique ou morale.

Nous nous réservons le droit de pouvoir modifier nos conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par l’acheteur.

Date de dernière mise à jour : 22 Novembre 2022.

**Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (entreprise non assujettie à la TVA). Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

**Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande sur internet <https://www.valoureiki.com>

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.valoureiki.com> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

**Article 4 – Paiement/Facturation**

Pour les programmes vendus en ligne : Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le règlement de vos achats s'effectue par carte de paiement grâce au système sécurisé intégré Paypal. La transaction est acheminée par l’entremise de la passerelle de paiement sécurisée Paypal, les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l’art. La transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Nous ne sommes pas responsables des problèmes de paiement liés au fonctionnement de la passerelle sécurisée de Paypal.

Pour les consultations et massages : le paiement se fait lors de la consultation ou du massage.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l’engagement de payer donné par carte est irrévocable. En cas d’erreur, ou d’impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Un récapitulatif d’achat vous sera envoyé par mail. La facture finale sera envoyée par email sur simple demande en nous contactant via le bouton « contact » sur le site.

Votre commande sur notre site est traitée dès réception de votre paiement. Compter 1 à 2 jours ouvrés pour la réception des mails d’informations et les liens de téléchargements.

En cas de nécessité, possibilité de payer en plusieurs fois. Contactez-nous au préalable pour cette option.

**Article 5 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

* La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
* La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

**Article 6 - Livraison**

Les produits sont livrés digitalement à l’adresse mail indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Compter 1 à 2 jours ouvrés pour la réception des mails d’informations et les liens de téléchargements.

En cas de non réception, vérifiez vos messages indésirables (Spams) et contactez-nous si besoin via le bouton « contact » sur le site.

Conformément aux dispositions légales, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

**Article 7 – Garantie / Réclamation**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 5.

**Article 8 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

**Article 9 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.valoureiki.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Valérie Saint-Martin. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n’est réalisée à travers des présentes CGV. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Valérie Saint-Martin.

**Article 10 - Données personnelles**

Nous nous réservons le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant, si et seulement si elles sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Elles ne sont transmises à aucune société annexe. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Pour plus d’informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité.

**Article 11 - Archivage Preuve**

Nous archivons les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Ces registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**Informations légales :**

Dénomination sociale : Valérie Saint-Martin

Entreprise Individuelle

N° de Siret : 828 808 634 00020

Code APE : 9609Z

Site web : https://www.valoureiki.com

La responsable de la publication est Valérie Saint-Martin : valouorlane@gmail.com

Le site valoureiki.com est hébergé par Wix